

*СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВЯЗЕМСКИЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТЕХНИКУМ»*

**Опросный лист
лица, обратившегося за получением бесплатной
юридической помощи**

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи: _____

2. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (специалист субъекта, оказавшего бесплатную юридическую помощь): _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) сотрудника, специалиста, оказавшего бесплатную юридическую помощь)

3. Бесплатная юридическая помощь оказана по вопросу _____

(описание случая обращения за бесплатной юридической помощью) в виде (выберите нужное):

- правового консультирования в устной форме;
- правового консультирования в письменной форме;
- составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным **законом** от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации;

4. Из какого источника Вы узнали о возможности получения бесплатной юридической помощи?

- при личном обращении по адресу места нахождения субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь;
- из средств массовой информации;
- на официальном сайте субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь, или субъекта, организующего деятельность субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии);
- другое (указать) _____.

5. Достаточно ли для Вас доступной информации о субъектах, оказывающих бесплатную юридическую помощь, порядке, способах получения такой помощи?

- Да;
- Нет.

6. Получили ли Вы от субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь (специалиста субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь), полную и достоверную информацию о возможности (невозможности) оказания Вам бесплатной юридической помощи?

- Да;
- Нет.

7. Довольны ли Вы уровнем общения с субъектом, оказывающим бесплатную юридическую помощь (со специалистом субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь)?

- Да;
- Нет (указать причину) _____.

8. Оказана ли Вам бесплатная юридическая помощь в полном объеме с учетом требуемого вида ее оказания?

- Да;
- Нет.

9. Оцените по 10-балльной шкале качество оказанной Вам бесплатной юридической помощи (1 балл - минимальная оценка, а 10 баллов - максимальная)

_____.

10. Получили ли Вы ожидаемый результат от оказанной Вам бесплатной юридической помощи?

- Да;
- Нет;
- Другое (краткий комментарий) _____
_____.

11. Довольны ли Вы своевременностью рассмотрения Вашего обращения на предмет возможности оказания бесплатной юридической помощи?

- Да;
- Нет.

12. Довольны ли Вы своевременностью оказания Вам бесплатной юридической помощи?

- Да;
- Нет.

13. Ваши предложения по улучшению качества оказываемой бесплатной юридической помощи

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____

(фамилия, имя, отчество - при наличии)

основной документ, удостоверяющий личность: _____

_____ (вид документа, серия, номер, дата выдачи документа, наименование выдавшего органа)

зарегистрированный(ая) по адресу: _____

даю свое согласие СОГБПОУ «Вяземский железнодорожный техникум» на обработку моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; сведения об инвалидности и иные сведения.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях рассмотрения моих документов, а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что получатель сведений гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«__» _____ 202__ г. / _____ / _____

(Подпись)

(Расшифровка подписи)